

Fortum Eesti AS-i integreeritud juhtimissüsteemi käsiraamat

Juhtimissüsteem on üles ehitatud vastavalt
ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 nõuetele



SISUKORD

1	SISSEJUHATUS.....	3
2	ETTEVÕTTE TUTVUSTUS	3
	2.1 Fortumi kontsern	3
	2.2 Fortum Eesti AS	3
3	EESTVEDAMINE.....	4
4	STRUKTUUR.....	5
	4.1 Müük ja turundus	5
	4.2 Tootmine ja jaotus	6
	4.3 Regulatsioon.....	7
	4.4 IT	7
	4.5 Investeeringud	7
	4.6 Ärikontroll.....	7
	4.7 EHS	8
	4.8 Personal	8
	4.9 Kütused.....	8
	4.10 Kommunikatsioon	8
5	KVALITEEDI, KESKKONNA, TÖÖTERVISHOIU JA TÖÖOHUTUSE JUHTPÕHIMÕTTED	9
6	ETTEVÕTTE PROTSESSID.....	10
7	LÕPPSÕNA	11

1 SISSEJUHATUS

Käesoleva integreeritud juhtimissüsteemi käsiraamatu eesmärk on anda esmane ülevaade Fortum Eesti integreeritud juhtimissüsteemist vastavalt ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 nõuetele.

Fortum Eesti integreeritud juhtimissüsteemi käsitusala on soojuse ja jahutuse tootmine, jaotamine ja müük, maagaasi jaotamine ja müük ning elektrienergia tootmine ja müük.

Käsiraamat on mõeldud ettevõttesiseseks kasutamiseks ja välistele huvigruppidele ülevaate andmiseks ettevõttes toimuvast.

2 ETTEVÕTTE TUTVUSTUS

2.1 Fortumi kontsern

Fortumi visiooniks on puhtama maailma heaks ning missiooniks on kaasata oma kliente ja ühiskonda, et muuta maailm puhtamaks. Fortumi roll nende muutuste kiirendamisel on energiasüsteemi ümberkujundamine, ressursitõhususe parendamine ja nutikate lahenduste pakkumine.

Fortumi strateegia seab eesmärgiks konkurentsieelise tugevdamise ning fokuseeritud kasvu juhtimise läbi:

1. tegevuste tõhustamise ja paindlikkuse suurendamise:
 - tagades tipptasemel tulemuslikkuse;
 - keskendudes rahavoogudele ja bilansi tõhusale kasutamisele.
2. tehtud investeeringutest tootlikkuse tagamise ja äriportfelli optimeerimise:
 - suurendades aktsionäri väärtust Uniperis;
 - optimeerides äriportfelli muutavas ärikeskkonnas püsimiseks.
3. energia väärtusahelas fokuseeritud kasvu juhtimise:
 - suurendades CO₂-vaba energia tootmist;
 - arendades lisandväärtustega pakkumisi ja lahendusi klientidele.
4. uutele olulistele ärivõimalustele aluse loomise:
 - leide uusi märkimisväärseid elektrihindadest sõltumatuid tulutoojaid;
 - luues sünergiat uute ärivõimaluste ning olemasolevate äride ja oskusteabe vahel.

2019. aastal oli 96% Fortumi energiatootmisest Euroopas CO₂ vaba, kogu energiatootmisest aga 59%. Fortumi peamiseks tegevuspiirkondadeks on Põhja- ning Baltimaad, Venemaa, Poola ja India. Fortum on suuromanik rahvusvahelises energiaettevõttes Uniperis, mis on suur elektri ja gaasi tootja ning vahendaja.

2.2 Fortum Eesti AS

Fortum Eesti AS on Fortumi kontserni kuuluv Pärnu linnas tegutsev energiaettevõtte, mille põhitegevuseks on elektri-, soojus- ja jahutusenergia tootmine ja müük ning soojuse ja jahutuse jaotus. Lisaks tegeleb ettevõtte veel

maagaasi jaotuse ja müügiga, katlamajade käitamisega ning oma klientide tehnilise teenindamisega. Fortum Eesti AS-i strateegia keskmes on luua väärtust oma klientidele läbi keskkonnasõbralike ja nutikate energialahenduste ning olla vastutustundlik kogukonna liige. Ettevõtte visiooniks on puhtama Pärnu heaks.

Fortum Eesti AS tekkis Fortum Termest AS-i jagunemisel ja alustas tegevust 1. juunil 2011.a. Ettevõttes on 2020. a septembri lõpu seisuga 49 töötajat, kes töötavad Pärnus asuvates tootmis-, võrgu- ja müügiosakondades ning Tallinnas asuvas kontorisis.

Fortum Eesti AS-i põhiliseks tootmisüksuseks on 2010. aasta lõpul valminud Pärnu Elektri jaam. Elektri jaama võimsusteks on 24 MWe ja 48 MWs, kaugküttevõrgu võimsus arvutuslikul temperatuuril -22°C, ca 70 MW. Ettevõtte teenindada on ca 90 km kaugkütte-, ca 0,5 km kaugjahutuse-, 9,3 km maagaasivõrke ja 7 katlamaja Pärnu linnas. Kaugküttevõrgus tarbivad kliente oli 2020. septembri seisuga ca 850. 2019. aastal Pärnus turule toodud kaugjahutusega on liitunud 3 klienti ning võrgu pikkus on ca 0,5 km.

Lisaks Fortum Eesti AS-ile tegutseb Eestis ka teisi Fortumi kontserni tütar ettevõtteid. AS Fortum Tartu on sarnaste äritegevustega nagu Fortum Eesti AS tegutsev ettevõtte Tartus. Kontserni ettevõtetele Soomes, Rootsis, Norras ja Eestis osutab raamatupidamisteenust Fortum CFS Eesti OÜ.

Tänu kvaliteedi, keskkonna, töötervishoiu ja tööohutuse poliitika elluviimisele ettevõttes suudame pakkuda oma klientidele parimaid teenuseid. Seejuures ei unusta me ka ümbritsevat keskkonda - ettevõtte ei kaldu kõrvale keskkonna, töötervishoiu ja -ohutusenõuete järgimisest. Ettevõttel ei ole selliseid keskkonnaaspekte, millest peaks teavitama väliseid osapooli.

Tänu pidevale arengule ja parendamisele on Fortum Eesti AS jätkusuutlik ning usaldusväärne elektrit, soojust ja jahutust tootev, soojust, jahutust ja maagaasi jaotav ning elektrit, soojust, jahutust ja maagaasi müüv ettevõtte, mille peamiseks eesmärgiks on tagada oma klientide igakülgne rahulolu.

Ettevõtte eesmärgid on kirjeldatud strategiadokumentides, mis on mõeldud ainult sisemiseks kasutamiseks. Juhtimissüsteem on loodud nendes dokumentides kajastatud eesmärkide saavutamiseks.

3 EESTVEDAMINE

Eestvedamine on üheks komponendiks ettevõtte tulemuslikkuse ja juhtimissüsteemi toimimise tagamisel. Tulemusliku eestvedamise aluseks on vastastikune austus, avatus ja usaldus ning juhtide vastav isiklik eeskuju.

Eestvedamise tagamiseks on ettevõtte väärtused ning ettevõtte ja valdkondade omavahel seotud eesmärgid selgelt kommuniqueeritud, tagatud on piisav kohustuste ja õiguste delegeeritus. Iga juht vastutab oma valdkonnas eestvedamise, juhtimissüsteemi eesmärkide ja põhimõtete ning nõuete täitmise eest.

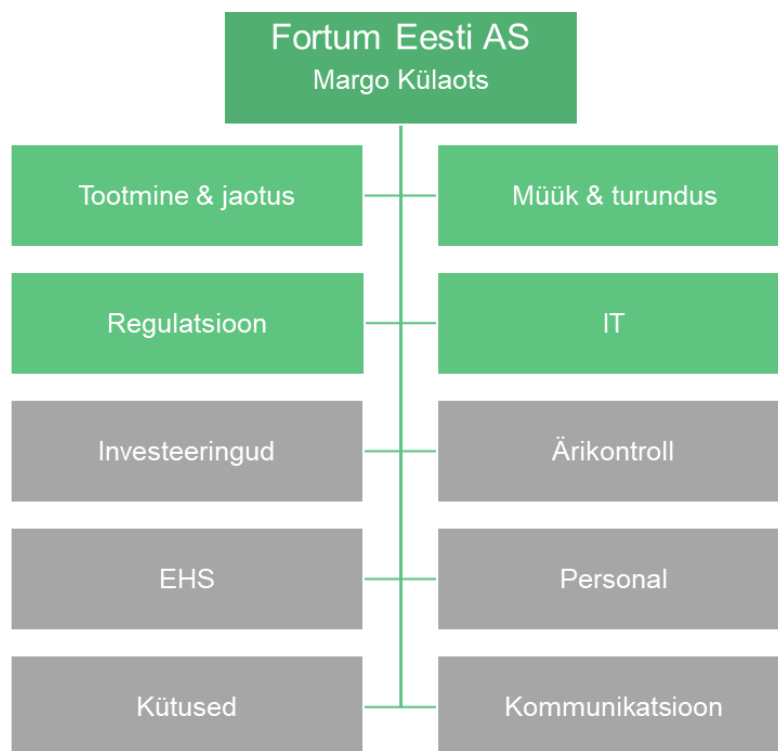
Avatud eestvedamisel lähtume Fortumi kontserni põhimõtetest, me usume oma inimestest parimat, me tahame oma inimestele parimat ning me ootame oma inimestelt parimat. Töötajate tagasisidet eestvedamise tulemuslikkuse kohta annab iga-aastane kontserni poolt korraldatav uuring.

Meid juhtivad väärtused on:

- uudishimulikkus - seame küsimuse alla status quo ja julgeme rakendada uusi asju. Otsime muutavas energiasektoris uusi võimalusi ning leiame ja loome koos lahendusi puhtama maailma heaks.
- vastutustundlikkus - oleme vastutustundlikud ning võtame vastutuse oma töö ja selle mõju eest ühiskonnale. Loome jätkusuutlikke lahendusi võttes arvesse sidusrühmade vajadusi. Me ei tee tööohutuse osas kunagi kompromisse.
- usaldusväärsus - usume läbipaistvusesse ning tegutseme eetiliselt ja toome välja kõik meie väljakutsed ning edulood. Meil ei ole varjatud tagamõtteid ja me järgime igapäevases tegevuses käitumiskoodeksit.
- austus - väärtustame üksteist ja kõiki meie sidusrühmi, kliente, partnereid. Meie edu aluseks on mitmekesine ja kaasav ettevõtte kultuur, kus kõik tunnevad, et neid julgustatakse arenema ja saavutama enamat.

4 STRUKTUUR

Fortum Eesti AS-i äritegevus on tegevuspõhine (vt. joonis 1):



Joonis 1: Fortum Eesti AS-i struktuur

4.1 Müük ja turundus

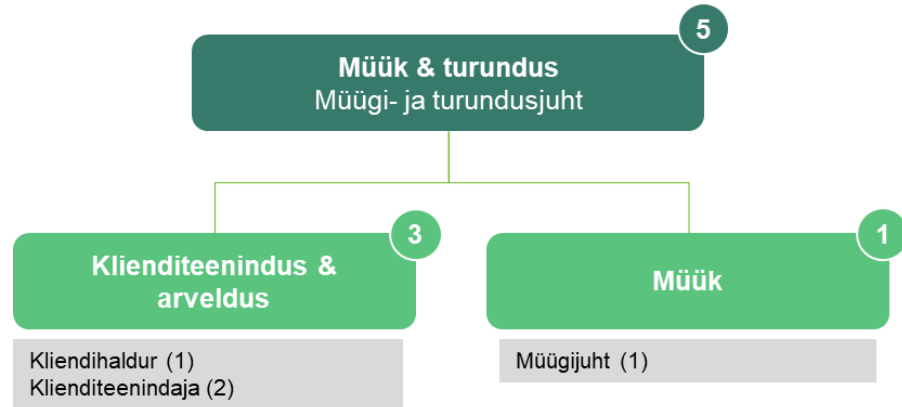
Müügi ja turunduse valdkonna tegevuste hulka kuulub:

- soojusenergia müük Pärnu linnas;
- jahutusenergia müük Pärnu linnas;
- gaasi müük;

- potentsiaalsete klientide kaardistamine ja turundamine.

Valdkonna eesmärgid on järgnevad:

- kauba müümine kliendile vastavalt õigusaktidele (sh. kaugkütteseadus ja maagaasiseadus) ja klientidega sõlmitud müügilepingutele;
- uute klientide hankimine;
- müüdava kauba kulu täpne arvestus ja omavolilise tarbimise välistamine;
- klientide tagasiside ja rahulolu tagamine.



Joonis 2: Müügi ja turunduse valdkonna struktuur

4.2 Tootmine ja jaotus

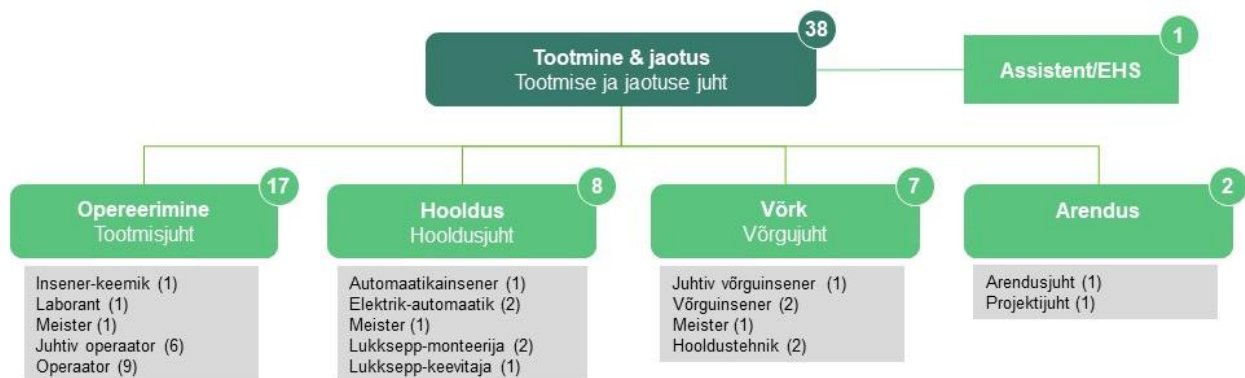
Tootmise ja jaotuse tegevuste hulka kuulub:

- soojusenergia tootmine ja jaotamine Pärnu linnas;
- jahutusenergia tootmine ja jaotamine Pärnu linnas;
- elektrienergia tootmine ja müük;
- gaasi jaotamine;
- uute energialahenduste arendamine.

Valdkonna eesmärgid on:

- energia tootmine ja jaotamine vastavalt klientidega sõlmitud ostu-müügi lepingute nõuetele;
- energia tootmine ja jaotamine selliselt, et oleksid täidetud keskkonnakaitse, töötervishoiu- ja tööohutuse ja teiste õigusaktide (sh Kaugkütteseaduse) nõuded.
- arendada uusi energialahendusi.

Pärnu Elektri jaam, milles toimub elektri ja soojuse koostootmine, käivitati 2010. aasta lõpus. Elektri jaama kütusena on võimalik kasutada nii turvast kui ka hakkepuitu või nende segu. 2019. aastal kasutati elektri ja soojuse tootmiseks 97% ulatuses kohalikku taastuvenergiat – hakkepuitu.



Joonis 3: Tootmise ja jaotuse valdkonna struktuur

4.3 Regulatsioon

Regulatsiooni valdkonna eesmärgiks:

- on tagada Regulaatori haldusalas olevate ärivaldkondade hindade kooskõlastamine ning hinnata nendest tulenevat mõju;
- tagada vastavus Eesti Vabariigi seadusandlusega;
- olla kursis ja anda oma panus valdkonna seadusandluse koostamisel.

4.4 IT

IT valdkonna eesmärgiks on tagada:

- ettevõtte infosüsteemide tõrgeteta ja tulemuslik toimimine;
- IT lahenduste parendamine ja arendamine;
- kasutajate nõustamine;
- Fortumi kontserni nõuete jälgimine ja järgimine.

4.5 Investeeringud

Investeeringute valdkonna eesmärgiks:

- investeerimisprojektide teostamine ettevõtte strateegilisi ja majanduslikke eesmärke järgides.

4.6 Ärikontroll

Ärikontrolli valdkonna eesmärgiks on tagada:

- majanduslike eesmärkide määratlemine;
- finantsressursside tagamine eesmärkide saavutamiseks;
- majandusliku efektiivsuse saavutamine.

4.7 EHS

EHS katab keskkonnajuhtimise ning tööohutuse ja -tervishoiu valdkonnad ja eesmärgiks on tagada.

- keskkonnajuhtimise alaste nõudmiste täitmine;
- keskkonnaaspektide välja selgitamise, nende olulisuse hindamise ning keskkonnakavade koostamise ja ajakohasena hoidmine.
- töökeskkonnas olevate ja tekkida võivate ohtlike ja kahjulike mõjurite minimeerimine;
- töötaja töövõime säilimise tingimuste loomine ohtude väljaselgitamise, riskide hindamise ja nende minimeerimise meetmete abil;
- EV õigusaktide nõuete täitmine (sh Töötervishoiu ja tööohutuse seadus);
- Fortumi kontserni juhiste täitmine.

4.8 Personal

Personalijuhtimise valdkonna eesmärgiks on:

- ettevõtte personalialase töö põhimõtete selgitamine kogu töötajaskonnale;
- ettevõtte eesmärkide saavutamiseks vajalike pädevustega töötajate olemasolu;
- olla juhtidele abiks personali värbamisel, arendamisel, hindamisel ja motiveerimisel ning personaliga seotud otsuste tegemisel;
- tagada ettevõtte töötajate rahulolu ja kaasatus.

4.9 Kütused

Kütuste valdkonna eesmärgiks on tagada:

- kütuste ja nende vahekorra optimaalseim maksumus ja kasutus;
- kütusetarne jätkusuutlikus.

4.10 Kommunikatsioon

Kommunikatsiooni valdkonna eesmärgiks:

- sätestada ja tagada põhimõtted, mille järgi juhitakse ettevõtte kommunikatsioonitegevusi;
- tagada ettevõttele tema eesmärkide täitmiseks vajaliku teabe korrektne ning õigeaegne edastamine nii ettevõtte sees kui ka välistele sidusrühmadele;
- tagada Fortumi kontserni kommunikatsiooni eesmärgid:
 - soodustama ja edendama Fortumi visiooni juurutamist;
 - järgima Fortumi kontserni kuvandit.

KVALITEEDI, KESKKONNA, TÖÖTERVISHOIU JA TÖÖOHUTUSE JUHTPÕHIMÕTTED

Juhtpõhimõtete all mõistame üldisi arusaamu suunast, mille oleme võtnud endale kvaliteedi, keskkonnakaitse, töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnas vastavalt standardite ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 nõuetele.

Fortum Eesti AS-i kvaliteedi, keskkonna, töötervishoiu ja tööohutuse juhtpõhimõtted on:

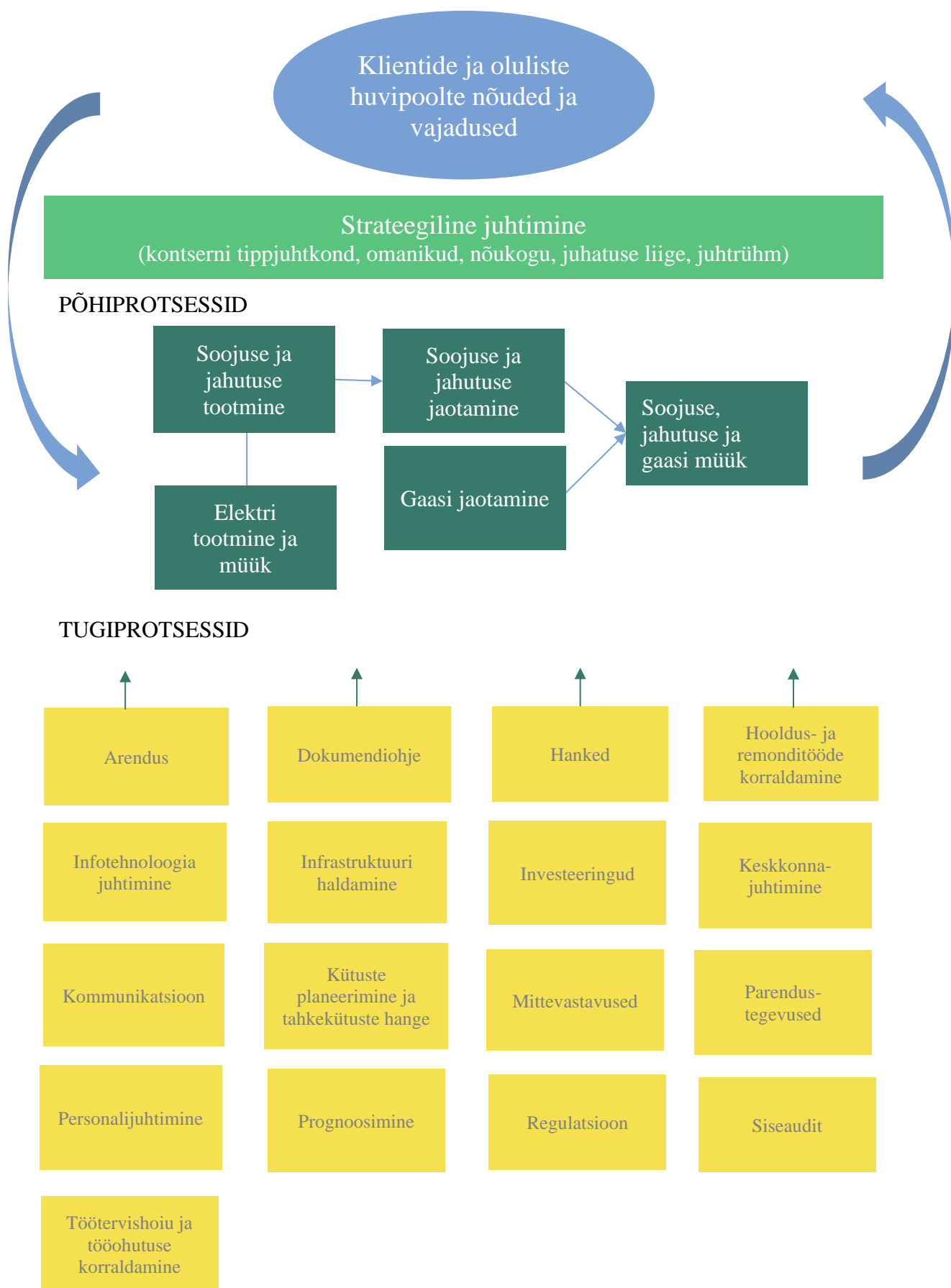
- pakkuda klientidele esmaklassilisi, keskkonnasõbralikke ja ohutuid tooteid ning teenuseid kogu toote ja teenuse eluea jooksul;
- olla kvaliteedi, keskkonna, töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnas Eesti ettevõtete hulgas esimeste seas;
- tegutseda vastutustundlikult ühiskonna liikmena ja loodusvarade kasutamisel.

Kvaliteedi, keskkonna, töötervishoiu ja tööohutuse juhtpõhimõtete saavutamiseks lähtume oma tegevuses järgmisest:

- tegutseme vastavuses kehtivate seaduste ja normide nõuetega ning jälgime pidevalt seadusandluses tehtud muudatusi;
- oleme teadlikud oma äritegevusest tulenevatest tervise- ja keskkonnariskidest ning püüame viia need miinimumini;
- loome oma töötajatele ning töövõtjatele ohutu ja tervisliku töökeskkonna ja kasutame selliseid töömeetodeid, et tööõnnetused oleksid välditud. Kaasame ohutu töökeskkonna loomisesse ning hoidmisesse kõik töötajad ning esitame töövõtjatele sama kõrged nõudmised ja tingimused nagu iseendale;
- kindlustame töötajatele ja töövõtjatele vajaliku koolituse sellel tasemel, et töid tehes toimiks kõik ohutult;
- hindame eelnevalt kõikide uute investeeringute (sh uute tootmis-seadmete ehitamine, varade ostmise ja parendamine, uute käitus- ja hoolduslepingute sõlmimine) keskkonna, töötervishoiu ja tööohutuse aspekte ning arvestame neid äriotsuste tegemise protsessis;
- täiustame jätkuvalt oma kvaliteedi, keskkonna, töötervishoiu ja tööohutuse alast tegevust, juurutame vastavat juhtimissüsteemi ja täiustame seda pidevalt, parendamaks tulemuslikkust;
- teeme koostööd ametkondadega, teiste organisatsioonidega ja oluliste huvipooltega, kaitsmaks loodusressursse ja keskkonda;
- suhtleme kvaliteedi, keskkonna, töötervishoiu ja tööohutuse teemadel avatult, ausalt ja selgelt oma töötajate, klientide, töövõtjate, valitsusasutuste, kohalike omavalitsuste, kogukondade ja koostööpartneritega;
- rakendame oma tegevuses uusi tehnoloogilisi lahendusi, materjale, toorainet (sh. kütust), tootmisprotsesse ja töömeetodeid, mis aitavad säästa loodusressursse ning võimaldavad toota ja jaotada energiat efektiivselt kontserni strateegia ja visiooni elluviimiseks.

6

ETTEVÕTTE PROTSESSID



7

LÕPPSÕNA

Käesolev juhtimissüsteemi käsiraamat annab ülevaate Fortum Eesti AS-ist ning ettevõttes juurutatud integreeritud juhtimissüsteemist.

Integreeritud juhtimissüsteem toetab meid ettevõtte strateegia elluviimisel, et pakkuda oma klientidele parimaid energialahendusi ning olla vastutustundlik kogukonna liige Pärnu linnas. Me võtame vastutuse meid ümbritseva keskkonna ees ning panustame töökeskkonda, kus meie inimestel ja töövõtjatel oleks hea, mugav ja ohutu töötada, sest inimesed on meie suurim vara. Pideva arengu ja parendamise teel soovime tagada kõikide meie äritegevuse huvipoolte rahulolu.